

# GLI INDICATORI IN DETTAGLIO - 1

AREA TEMATICA	INDICATORI	NUM. IND.	FONTI	NOTE
<b>BROAD BAND</b>  <b>SMART HEALTH</b>  <b>SMART MOBILITY</b>  <b>SMART EDUCATION</b>  <b>SMART GOVERNMENT</b>  <b>SMART CULTURE &amp; TRAVEL</b>  <b>SMART SECURITY</b>  <b>SMART JUSTICE</b>	<b>Banda Larga e Ultra Larga Fissa:</b> coperture ADSL full netta, ADSL2+ netta, unbundling, VDSL/fibra ottica (% popolazione). <b>Banda Larga e Ultra Larga Mobile:</b> coperture HSPDA, LTE (% popolazione), numero di hot-spot Wi-Fi pubblici e privati per abitante.	8	Osservatorio Ultra Broadband Between 4Q 2013, CheFuturo CheWi-Fi 2013	
	<b>Sanità Elettronica:</b> prenotazione visite specialistiche, pagamento del ticket e ritiro dei referti via web, su canale mobile (App, sms) e su canali alternativi (farmacie, sportelli postali, tabaccherie ecc.) (% ASL/AO), scelta del medico di medicina generale via web (% ASL), Fascicolo Sanitario Elettronico (% ASL).	19	Between 2013	
	<b>Trasporto Pubblico Locale:</b> bigliettazione elettronica, digitalizzazione di orari e percorsi (Travel Planner), servizi informativi all'utenza in mobilità (paline intelligenti, web, sms, App, Social Network). <b>Trasporto Privato:</b> presenza ed informatizzazione della ZTL, sistemi di pagamento elettronico della sosta a raso e altre modalità di pagamento, servizi informativi all'utenza in mobilità (web, sms, App).	57	Between 2014	
	<b>Scuola Digitale:</b> rapporto tra numero alunni e numero PC (desktop + laptop), rapporto tra LIM fisse/mobili e numero classi, rapporto tra numero alunni e LIM totali, rapporto tra LIM fisse e LIM totali, % di aule collegate ad Internet con rete LAN e Wi-Fi.	7	MIUR 2012, Provincia Autonoma di Trento 2013	Per Valle d'Aosta e Prov. Aut. di Bolzano non sono disponibili dati poiché non appartengono al Sistema Scolastico Nazionale (MIUR).
	<b>Servizi on-line comunali:</b> livello di interattività dei servizi di richiesta di certificati anagrafici, cambio di residenza, dei servizi per la fiscalità locale, servizi per le imprese e per le scuole comunali, presenza del Comune sui Social Network, trasparenza e qualità del portale web. <b>Pagamenti Elettronici:</b> pagamento on-line ed altre modalità di pagamento dei tributi per la fiscalità locale e dei servizi per le scuole comunali. <b>Open Data:</b> presenza di progetti e portali open data, numero e qualità dei dataset pubblicati, App sviluppate con open data comunali.	129	Between 2014, portale MagellanoPA 2014	Nel caso in cui non risultasse presente un indicatore per una città, è stato assegnato all'indicatore un valore pari alla media dei valori di tutte le altre città.
	<b>Cultura e Turismo:</b> presenza e qualità dei portali web comunali per la cultura ed il turismo, presenza sui Social Network, informazioni e possibilità di prenotare le strutture ricettive e ristorative, informazioni su attrazioni e servizi offerti dalla città, presenza on-line del sistema bibliotecario e museale cittadino, possibilità di comprare biglietti on-line, itinerari consigliati per il turista e user generated content, card e App per turisti e cittadini.	64	Between 2013	Analisi dei servizi presenti nei portali web dei comuni capoluogo ed in quelli ufficiali collegati (comunali tematici, portali regionali o provinciali).
	<b>Urban Security:</b> pianificazione per la sicurezza urbana (patto per la sicurezza), iniziative piattaforme di interpretazione ed integrazione dati, reti di comunicazione dedicate alla sicurezza (fibra ottica, wi-fi, Simulcast, Tetra), videosorveglianza, sensori per il monitoraggio della rete di trasporto e stradale, monitoraggio sismico. <b>Digital Security:</b> documento programmatico per la Sicurezza, piano di disaster recovery o di continuità operativa e di sistemi di virtualizzazione dei dati.	33	Between 2014, Ministero dell'Interno 2014, Dipartimento di protezione civile 2012	
	<b>Giustizia Digitale:</b> stato di avanzamento del processo civile telematico - Corti d'Appello e Tribunali con almeno un servizio di deposito telematico attivo, tipologie di servizi attivate, numero di atti depositati telematicamente da utenti esterni e dai Magistrati rispetto al totale, Numero di soggetti esterni e di Magistrati depositanti rispetto al totale.	25	Ministero della Giustizia 2013	

NOTA: in tutte le aree tematiche è stato incluso un indicatore correlato alla partecipazione della città ad uno o più dei bandi MIUR Smart Cities&Communities.

# GLI INDICATORI IN DETTAGLIO - 2

AREA TEMATICA	INDICATORI	NUM. IND.	FONTI	NOTE
<b>MOBILITÀ ALTERNATIVA</b>  <b>ENERGIE RINNOVABILI</b>  <b>EFFICIENZA ENERGETICA</b>  <b>RISORSE NATURALI</b>	<b>Mobilità Elettrica:</b> Immatricolazioni auto ibride/elettriche e differenziali rispetto all'anno precedente, presenza di auto elettriche/ibride nel parco auto comunale e nella flotta del car sharing (se presente), parco di auto elettriche circolanti (differenziale rispetto anno precedente), numero di colonnine per la ricarica elettrica presenti in città, consumi energetici per la ricarica di veicoli elettrici. <b>Mobility Sharing/Pooling:</b> presenza di servizi comunali di car pooling, car sharing, bike sharing e caratteristiche (portale web, App, veicoli elettrici ecc.), diffusione delle piste ciclabili, presenza servizio di corrieri in bicicletta.	22	Between 2014, ENEL 2014, ANFIA 2013, UNRAE 2012, ISTAT2013, colonnineelettriche.it ruote-elettriche.it, 2013	Nel caso in cui non risultasse presente un indicatore per una città, è stato assegnato all'indicatore un valore pari alla media dei valori di tutte le altre città.
	<b>Energia Solare:</b> potenza installata e produzione fotovoltaica provinciale. <b>Energia Eolica:</b> potenza installata e produzione eolica provinciale e differenziali rispetto anno precedente. <b>Energia Idroelettrica:</b> potenza installata e produzione idroelettrica provinciale e differenziali rispetto anno precedente. <b>Energie Alternative:</b> produzione provinciale da bioenergie, rifiuti e differenziali rispetto anno precedente, potenza installata ed energia prodotta da impianti geotermici, potenza installata di impianti marini, produzione energie alternative per abitante.	20	GSE 2013	
	<b>Smart Building:</b> politiche locali di incentivazione all'efficienza energetica degli edifici, potenza dei pannelli solari installati sugli edifici comunali, consumo di energia elettrica e di gas metano per uso domestico pro capite (differenziale rispetto anno precedente), presenza del teleriscaldamento e volumetria servita. <b>Smart Lighting:</b> presenza di politiche locali per l'illuminazione pubblica, progetti di efficientamento di illuminazione pubblica, investimenti e spesa corrente per illuminazione pubblica. <b>Smart Grid:</b> rapporto tra nodi della rete telecontrollati e nodi totali.	23	ISTAT 2013, Between 2013, ENEL 2013, ONRE 2013, Ministero dell'Interno 2012	Nel caso in cui non risultasse presente un indicatore per una città, è stato assegnato all'indicatore un valore pari alla media dei valori di tutte le altre città. Il gas metano non è distribuito in alcuni comuni capoluogo della Sardegna, il punteggio è quindi calcolato sui restanti indicatori.
	<b>Gestione dei rifiuti:</b> presenza e qualità della raccolta differenziata, della raccolta porta a porta, delle isole ecologiche e di incentivi per il compostaggio domestico. <b>Gestione delle acque:</b> popolazione connessa a impianti di depurazione(% sul totale), consumo di acqua per uso domestico, livello di dispersione di acqua nella rete. <b>Qualità dell'aria:</b> numero di centraline di monitoraggio rispetto alla dimensione della città, numero massimo di giorni di superamento dei limiti di inquinamento PM10 e differenziale rispetto all'anno precedente.	15	ISTAT 2013	Nel caso in cui non risultasse presente un indicatore per una città, è stato assegnato all'indicatore un valore pari alla media dei valori di tutte le altre città.

NOTA: in tutte le aree tematiche è stato incluso un indicatore correlato alla partecipazione della città ad uno o più dei bandi MIUR Smart Cities&Communities.